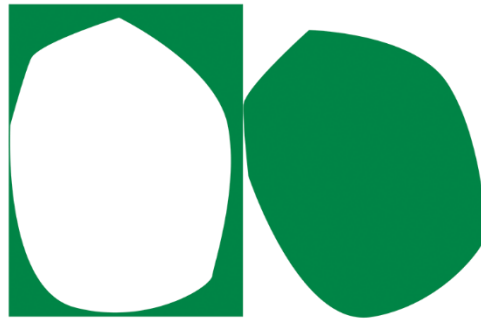


Raum für
Geborgenheit.



casa
PFLEGE

Betriebs- und Leistungsbeschreibung

Casa Sonnwendviertel Pflegewohnhaus

Version 5
Gültig ab 04/2025

Casa Leben gGmbH
Casa Pflege
Kölblgasse 8-10
1030 Wien, Österreich

T +43 1 376 02 04
M pflege@casa.or.at
W pflege.casa.or.at



Inhalt

1. Heimträger	3
2. Art und Zweckwidmung des Hauses.....	4
3. Grad der Pflegebedürftigkeit bei der Aufnahme	4
4. Voraussetzungen für die Aufnahme bei Beeinträchtigung	5
5. Standard der Betreuung und Pflege sowie der medizinischen Betreuung.....	5
6. Pflegerisches, medizinisches, therapeutisches, psychologisches und psychotherapeutisches Leistungsangebot.....	6
7. Ausstattung des Hauses, insbesondere der Wohn- und Pflegeeinheiten.....	8
8. Bettenanzahl und Aufteilung auf die einzelnen Wohn- und Pflegeeinheiten	9
9. Infrastruktur und Umgebung	10
10. Leistungsangebote der Grundversorgung	10
11. Maßnahmen der Qualitätsarbeit.....	11



1. Heimträger

Casa Leben gemeinnützige GmbH

Anschrift:

Kölblgasse 8-10

1030 Wien

Telefon: +43 1 376 0204

E-Mail: office@casa.or.at

Casa Leben ist eine im Jahr 2003 neu gegründete gemeinnützige Gesellschaft (gGmbH) der Caritas der Erzdiözese Wien und der Stiftung Liebenau (vormals St. Anna Hilfe) zur Führung stationärer Einrichtungen für ältere Menschen.

Im Jahr 2004 konnten die Einrichtungen Waldkloster in Wien Favoriten und Marienheim in Baden bei Wien in die Trägerschaft von Casa übernommen werden. In Guntramsdorf bei Wien wurde im November 2009 eine weitere Einrichtung für betreuungsbedürftige, ältere Menschen in Kooperation mit der Gemeinde eröffnet. 2017 wurde das ehemalige Pflegewohnhaus Casa Waldkloster geschlossen und im neuen Pflegewohnhaus Casa Sonnwendviertel wiedereröffnet. Das Pflegewohnhaus Casa Kirchberg/Rabenstein wurde 2016 eröffnet.

Das Pflegewohnhaus Casa Sonnwendviertel ist am 13. September 2017 in Betrieb gegangen.

Sitz der Geschäftsführung: Kölblgasse 8-10, 1030 Wien

Geschäftsführung: Enisa Nedzibovic, MSc

2. Art und Zweckwidmung des Hauses

Das Pflegewohnhaus Casa Sonnwendviertel in 1100 Wien, Antonie-Alt-Gasse 9, bietet 87 Betreuungsplätze gegliedert in 3 Hausgemeinschaften mit 14 Bewohner*innen und 3 Hausgemeinschaften mit 15 Bewohner*innen.

Langzeitbetreuung

In den 6 Hausgemeinschaften wird Alltagsnormalität in familienähnlichen Strukturen gelebt.

Betreuung und Pflege von demenziell erkrankten Menschen

In allen Hausgemeinschaften werden Bewohner*innen mit demenzieller Erkrankung betreut und gepflegt:

- in 4 Hausgemeinschaften nach der vom FSW geförderten Leistung „Allgemeine Betreuung und Pflege“
- in 2 Hausgemeinschaften nach der vom FSW geförderten Leistung „allgemeine Pflege – Schwerpunkt Demenz“

Kurzzeitbetreuung

Vorhandene Plätze vorausgesetzt, bieten wir Kurzzeitbetreuung an.

Die Würde des Menschen steht immer im Vordergrund. Der*Die Bewohner*in mit seinen*ihren individuellen Bedürfnissen steht im Mittelpunkt aller unserer Handlungen.

3. Grad der Pflegebedürftigkeit bei der Aufnahme

In das Pflegewohnhaus Casa Sonnwendviertel können prinzipiell Personen ab der Pflegegeldstufe 3 aufgenommen werden. Zudem sind, nach individueller Abklärung mit der jeweiligen Haus- und Pflegedienstleitung, Aufnahmen mit einer niedrigeren Pflegegeldstufe möglich, insbesondere wenn ein höherer Pflegebedarf besteht und die Erhöhung der Pflegegeldstufe bereits beantragt wurde.

4. Voraussetzungen für die Aufnahme bei Beeinträchtigung

Eine Aufnahme von Bewohner*innen ist prinzipiell bei physischer und psychischer Beeinträchtigung möglich.

Bewohner*innen, bei denen aufgrund ihres Krankheitsbildes rund um die Uhr ärztliche Anwesenheit erforderlich ist, können nicht aufgenommen werden. Im Einzelfall entscheidet über die tatsächliche Aufnahme die Haus- und Pflegedienstleitung.

Bei Personen mit psychischen Beeinträchtigungen sowie Selbst- und/oder Fremdgefährdung entscheidet die Haus- und Pflegedienstleitung nach Absprache mit dem*der behandelnden Arzt*Ärztin im Einzelfall.

5. Standard der Betreuung und Pflege sowie der medizinischen Betreuung

Pflegerische Betreuung

Pflege und Betreuung in der Hausgemeinschaft orientiert sich nach dem Pflegemodell von Monika Krohwinkel. Die Gestaltung des Alltags orientiert sich bestmöglich an den individuellen Bedürfnissen der einzelnen Bewohner*innen nach dem Normalitätsprinzip.

Die pflegerische Betreuung im Pflegewohnhaus Casa Sonnewendviertel, wird durch ein qualifiziertes Betreuungs- und Pflegeteam rund um die Uhr sichergestellt. Handlungsrichtlinien werden regelmäßig evaluiert und weiterentwickelt.

Medizinische Betreuung

Für alle Bewohner*innen besteht freie Arztwahl. Das Betreuungs- und Pflegeteam ist bei der Vermittlung von Allgemeinmediziner*innen und Fachärzt*innen behilflich.

6. Pflegerisches, medizinisches, therapeutisches, psychologisches und psychotherapeutisches Leistungsangebot

Pflegerische Leistungen

Die Betreuungs- und Pflegeleistungen umfassen die Unterstützung und Pflege bei den Aktivitäten und existentiellen Erfahrungen des täglichen Lebens. Dies erfolgt unter Berücksichtigung des Grundsatzes der größtmöglichen Selbständigkeit der Bewohner*innen.

Medizinisches Leistungsangebot

Für alle Bewohner*innen besteht freie Arztwahl. Das Betreuungs- und Pflegeteam ist bei der Vermittlung von Allgemeinmediziner*innen und Fachärzt*innen behilflich.

Therapeutisches Leistungsangebot

Das therapeutische Leistungsangebot umfasst physiotherapeutische, logopädische und ergotherapeutische Einzeltherapien, die das Pflegewohnhaus vermittelt. Die Therapien erfolgen nach ärztlicher Verordnung. Die Verrechnung erfolgt über den Verordnungsschein. Sollten nicht alle Kosten vom jeweiligen Sozialversicherungsträger abgedeckt sein, werden diese von den Bewohner*innen getragen.

Psychologisches und psychotherapeutisches Leistungsangebot

Psychologische und psychotherapeutische Leistungen werden je nach Bedarf vermittelt.

In existentiellen und religiösen Lebensfragen werden unsere Bewohner*innen auf Wunsch seelsorgerisch betreut.

Weitere Leistungsangebote

Soziale Betreuung

Die Bewohner*innen werden bei der Aufnahme von Kontakten unterstützt und motiviert, am Alltagsgeschehen aktiv teilzunehmen. An- und Zugehörige spielen für das soziale Umfeld eine wichtige Rolle und können je nach Wunsch der Bewohner*innen auch in den Betreuungsalltag miteinbezogen werden.

Seelsorgliche Begleitung

Wir bieten Gespräche und Informationen zu religiösen Fragen sowie Gottesdienste in der hauseigenen Kapelle.

Validierende Gespräche

Validation ist eine Umgangs- und Kommunikationsform, die von Naomi Feil speziell für die Bedürfnisse von alten Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen entwickelt wurde. Sie wird in den Pflegewohnhäusern der Casa Leben als eine Methode zur Kommunikation mit Menschen angewandt, deren verbale Fähigkeiten und logisches Denken insbesondere durch eine demenzielle Erkrankung eingeschränkt sind. Die Methode beruht auf der Fähigkeit wahrzunehmen sowie eine empathische Kommunikationsebene mit den Bewohner*innen zu schaffen, in der das Verhalten der Bewohner*innen für gültig akzeptiert wird. Allgemein bedeutet Validation die Schaffung einer Kommunikationsebene mit Bewohner*innen – dies kann verbal, aber auch nonverbal beispielsweise durch Augenkontakt, Berührung, Spiegelung der Mimik oder Gestik geschehen.

Kulturelle Veranstaltungen

Gemeinsam mit den Bewohner*innen der Hausgemeinschaft plant die Senioren- und Aktivitätsbegleitung den Tagesablauf sowie kulturelle Veranstaltungen. Aktivierende Angebote wie z.B. Heimkino (Videovorführungen), Singen, Malen, Basteln und Veranstaltungen im Jahreskreis, gemeinsame Feiern und Feste wie Geburtstage, Gartenfeste, Heurigennachmittage, finden laut im Haus ausgehängtem Aktivitäten- und Veranstaltungsprogramm statt.

Abgrenzungen

Im Monatsentgelt nicht enthaltene Leistungen des Pflegewohnhauses:

- Friseur*in, Kosmetik und Fußpflege
- Konsumation im Kaffeehaus (Eisgeschäft)
- Wäscherei und Putzerei (Privatwäsche)
- Rezeptgebühren und Selbstbehalte
- Spezielle Pflegeprodukte
- Persönliche Einkäufe
- Zusatznahrung auf eigenen Wunsch

7. Ausstattung des Hauses, insbesondere der Wohn- und Pflegeeinheiten

Das Pflegewohnhaus Casa Sonnwendviertel ist in **6 Hausgemeinschaften** auf insgesamt 3 Stockwerken gegliedert. Das Herz jeder Hausgemeinschaft ist das gemeinsame Wohnzimmer, welches sich in eine **Wohnküche** und ein Wohnzimmer unterteilt.

Das **Wohnzimmer** ist mit einem Parkettboden ausgestattet sowie mit gemütlichen Sofas und Sitzgelegenheiten.

Die moderne Wohnküche mit gemütlichen Sitzecken vermittelt ein „Zuhause-Gefühl“. Bewohner*innen können an den verschiedenen Alltagsaktivitäten wie gemeinsamem Kochen, Abwaschen etc. teilnehmen.

Die Hausgemeinschaften eines Stockwerks sind über einen gemeinsamen Gang verbunden. Jede Hausgemeinschaft verfügt über einen Pflegestützpunkt.

In den **Zimmern** stehen jedem*jeder Bewohner*in ein vollelektronisches Pflegebett, ein Nachttisch und Einbaukästen in wohnlichem Holz zur Verfügung. Darüber hinaus besteht genügend Platz, um das Zimmer mit eigenen Kleinmöbeln persönlicher zu gestalten.

Jedes Bewohner*innenzimmer verfügt zudem über ein eigenes Bad mit Dusche, Waschtisch und WC. Alle Zimmer sind mit einer Notrufanlage sowie Telefonanschluss ausgestattet, auf Wunsch kann Kabel-TV sowie ein Internetanschluss eingerichtet werden.

Im 2. Stock steht den Bewohner*innen darüber hinaus ein modernes und gemütliches **Pflegebad** zur Verfügung.

Für An- und Zugehörige besteht die Möglichkeit, im Bedarfsfall im Pflegewohnhaus zu übernachten. Hierfür stehen Klappbetten bereit.

In der hauseigenen **Kapelle** wird den individuellen religiösen Bedürfnissen der Bewohner*innen sowie An- und Zugehörigen Rechnung getragen. Wöchentlich findet eine Heilige Messe statt. Für persönliche Gebete steht die Kapelle immer offen.

Das **Eisgeschäft** ist für Bewohner*innen, Besucher*innen und Mitarbeiter*innen ein Ort zum Ausspannen bei Kaffee, Mehlspeisen und selbstgemachtem Bio-Eis. Eine Kaffeehausterrasse rundet das Angebot ab.

Das **Friseurgeschäft** befindet sich im Erdgeschoß und kann von den Bewohner*innen genutzt werden, wobei durch die Mitarbeiter*innen des Friseurgeschäfts auch ein Zimmerbesuch möglich ist.

Der **Festsaal** eignet sich aufgrund des großzügigen Platzangebotes gut für kulturelle Veranstaltungen, Feste und Aktivitäten.

Im Erdgeschoß befindet sich eine überdachte **Gartenterrasse** und im 4. Stock eine **Dachterrasse** mit Demenzschleife.

8. Bettenanzahl und Aufteilung auf die einzelnen Wohn- und Pflegeeinheiten

Das Pflegewohnhaus Casa Sonnwendviertel verfügt über:

- 87 Betreuungsplätze, welche in
- 3 Wohnbereiche (jeweils auf 1 Stockwerk) gegliedert sind.

Die 3 Wohnbereiche sind jeweils auf 2 Hausgemeinschaften gegliedert:

Wohnbereich 1:

- 1 Hausgemeinschaft mit 12 Einzelzimmern und 1 Doppelzimmer
- 1 Hausgemeinschaft mit 13 Einzelzimmern und 1 Doppelzimmer

Wohnbereich 2:

- 1 Hausgemeinschaft mit 12 Einzelzimmern und 1 Doppelzimmer
- 1 Hausgemeinschaft mit 13 Einzelzimmern und 1 Doppelzimmer

Wohnbereich 3:

- 1 Hausgemeinschaft mit 12 Einzelzimmern und 1 Doppelzimmer
- 1 Hausgemeinschaft mit 13 Einzelzimmern und 1 Doppelzimmer

Größe der Zimmer:

- Einzelzimmer: 14 bis 20 m²

- Doppelzimmer: ca. 30m²

9. Infrastruktur und Umgebung

Das Pflgewohnhaus Casa Sonnwendviertel ist gut an den öffentlichen Nahverkehr angebunden: 50m entfernt befindet sich die Haltestelle „Hlawkagasse“ der Straßenbahnlinie D, außerdem sind mehrere Buslinien (14A, 69A) sowie die U1 fußläufig und der Wiener Hauptbahnhof mit kurzem Anfahrtsweg erreichbar.

Direkt an das Pflgewohnhaus grenzen der Helmut-Zilk-Park, der soziale Kontakte innerhalb der Nachbarschaft sowie Erholung in der Natur der Stadt ermöglicht und der Bildungscampus Sonnwendviertel.

10. Leistungsangebote der Grundversorgung

Die **Verpflegung** orientiert sich am Hausgemeinschaftsmodell. Unter Einbindung der Bewohner*innen bereiten Alltagsbegleiter*innen in 6 dezentralen Wohnküchen alle Speisen frisch im Haus zu. Der Einkauf der Waren wird zentral durch die Verpflegungskoordination geregelt.

Die **Reinigung** von Allgemeinflächen und Zimmern wird von einem hausinternen Reinigungsteam übernommen. Für die Hygiene und Sauberkeit der bewohner*innennahen Flächen sowie technischer Pflegehilfsmittel (z.B. Pflegebett) sorgen Mitarbeiter*innen der Reinigung und der Alltagsbegleitung teamteilig.

Alle Reinigungsleistungen mit Ausnahme mutwilliger Verschmutzung (Sachbeschädigung) stehen den Bewohner*innen ohne weitere Kosten zur Verfügung.

Das **Wäscheservice** ist an einen spezialisierten Fachbetrieb (derzeit Rosa TOIFL & Co. GmbH) ausgelagert. Dieser übernimmt sowohl die Reinigung der Flachwäsche in den Hausgemeinschaften als auch der privaten Bewohner*innen-Wäsche. Mit Ausnahme der

chemischen Reinigung ist das Wäscheservice Teil der Grundversorgung. Den Bewohner*innen werden hierfür keine zusätzlichen Kosten verrechnet.

Das Pflgewohnhaus Casa Sonnwendviertel stellt den Bewohner*innen **aktivierende und unterhaltende Angebote** wie beispielhaft Gottesdienste, Kultur- und Unterhaltungsnachmittage (Konzerte, Kino, Bingo etc.), Angebote des Teams der Senioren- & Aktivitätenbegleitung, Veranstaltungen im Jahreskreis, Ausflüge etc. zur Verfügung.

11. Maßnahmen der Qualitätsarbeit

Als Grundlage der Qualitätssicherung dienen anerkannte Richtlinien und Standards, sowie erfolgen regelmäßige Qualitätskontrollen. Daraus leiten sich die Zielvereinbarungen mit den Mitarbeiter*innen ab. Durch kontinuierliche Qualitäts-, Aufbau- und Ablaufüberprüfungen erheben wir den aktuellen und zukünftigen Personalentwicklungsbedarf.

Aktive Personalentwicklung

Durch gezielte Personalentwicklung fördern wir die Qualifikationen und Kompetenzen unserer Mitarbeiter*innen. Im Rahmen des Mitarbeiter*innen-Orientierungsgesprächs wird der Entwicklungsbedarf erhoben. Schulungen in der fachlichen und persönlichen Weiterbildung werden angeboten.

Richtlinien und Standards

Die Arbeitsschwerpunkte und Arbeitsschritte für die pflegerischen Leistungen werden nach diversen die Betreuung und Pflege betreffenden Handlungsrichtlinien ausgeführt. Handlungsrichtlinien sind allgemein gültige und akzeptierte Normen, die den Aufgabenbereich und die Qualität der Pflege definieren. Die Handlungsrichtlinien werden kontinuierlich vom Dachverband der Wiener Sozialeinrichtungen aktualisiert, in Bezug auf pflegewissenschaftliche Erkenntnisse adaptiert und anschließend an die Erfordernisse der Casa Pflgewohnhäuser angepasst.

Pflegevisiten

Zur Sicherung der Qualität in der Pflege werden seitens Wohnbereichsleitungen regelmäßig Pflegevisiten und seitens Pflegedienstleitung regelmäßig Qualitätsaudits durchgeführt.



Feedbackmanagement

Casa Leben versteht sich als lernende und innovative Organisation, in der eine offene, wertschätzende Kommunikationskultur gefördert und gelebt wird. Feedbacks von Bewohner*innen, An- und Zugehörigen sowie Besucher*innen sind deshalb jederzeit willkommen und werden als Impuls für Innovation und Weiterentwicklung unserer Angebote und Dienstleistungen verstanden. Feedbackkarten liegen an mehreren Stellen im Haus auf und können in die im Haus montierten Feedback-Postkästen eingeworfen werden. Darüber hinaus können Feedbacks auch online auf der Casa Pflege Homepage (unter <https://pflege.casa.or.at/feedback>) abgegeben werden.

Bewohner*innen-Servicestelle

Um die Interessen der Bewohner*innen zu vertreten, hat die Casa Leben gGmbH eine Bewohner*innen-Servicestelle eingerichtet. Durch diese werden die Anliegen und Bewohner*innenrechte unterstützt und gewahrt.

Kontinuierliche Qualitätsverbesserung ist die Aufgabe aller Mitarbeiter*innen, welche im Rahmen ihrer Möglichkeiten und Aufgabengebiete dazu beitragen.