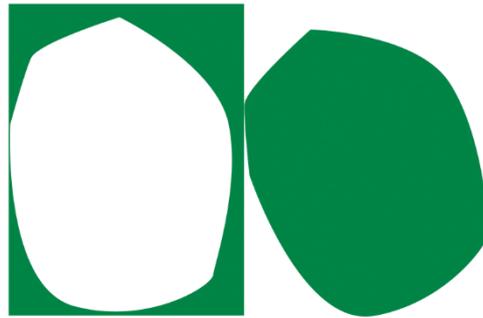


Raum für  
Geborgenheit.



**casa**  
PFLEGE

## **Betriebs- und Leistungsbeschreibung**

**Casa Kagran Pflegewohnhaus**

Version 5.1  
Gültig ab 01/2025



## Inhalt

1. Heimträger .....	3
2. Art und Zweckwidmung des Hauses .....	4
3. Grad der Pflegebedürftigkeit bei der Aufnahme.....	4
4. Voraussetzungen für die Aufnahme bei Beeinträchtigung.....	5
5. Standard der Betreuung und Pflege sowie der medizinischen Betreuung .....	5
6. Pflegerisches, medizinisches, therapeutisches, psycho-logisches und psychotherapeutisches Leistungsangebot .....	6
7. Ausstattung des Hauses, insbesondere der Wohn- und Pflegeeinheiten .....	8
8. Bettenanzahl und Aufteilung auf die einzelnen Wohn- und Pflegeeinheiten.....	9
9. Infrastruktur und Umgebung .....	9
10. Leistungsangebote der Grundversorgung .....	9
11. Maßnahmen der Qualitätsarbeit .....	10



## 1. Heimträger

### Casa Leben gemeinnützige GmbH

Anschrift:

Kölblgasse 8-10

1030 Wien

Telefon: +43 1 376 0204

E-Mail: office@casa.or.at

Casa Leben ist eine im Jahr 2003 neu gegründete gemeinnützige Gesellschaft (gGmbH) der Caritas der Erzdiözese Wien und der St. Anna Hilfe (Stiftung Liebenau) zur Führung stationärer Einrichtungen für ältere Menschen. Gemeinsam tragen die beiden Gesellschafter bereits mit mehr als 1.000 Mitarbeiter\*innen in 21 Einrichtungen in Österreich die Sorge für ein gutes und bedürfnisgerechtes Zuhause von 1.800 Bewohner\*innen.

Im Jahr 2004 konnten die Einrichtungen Waldkloster in Wien Favoriten und Marienheim in Baden bei Wien in die Trägerschaft von Casa übernommen werden. In Guntramsdorf bei Wien wurde im November 2009 eine weitere Einrichtung für betreuungsbedürftige, ältere Menschen in Kooperation mit der Gemeinde eröffnet. 2017 wurde das ehemalige Pflegewohnhaus Casa Waldkloster geschlossen und im neuen Pflegewohnhaus Casa Sonnwendviertel wiedereröffnet. Das Pflegewohnhaus Casa Kirchberg/Rabenstein wurde 2016 eröffnet.

Das Pflegewohnhaus Casa Kagran ist im November 2010 in Betrieb gegangen.

Sitz der Geschäftsführung: Kölblgasse 8-10, 1030 Wien

Geschäftsführer: Matthias Steinklammer, MA

## **2. Art und Zweckwidmung des Hauses**

Das Pflegewohnhaus Casa Kagran in 1220 Wien, Rennbahnweg 52, bietet 140 Betreuungsplätze gegliedert in 10 Hausgemeinschaften mit jeweils 14 Bewohner\*innen.

### **Hausgemeinschaft für Langzeitbetreuung**

In 10 Hausgemeinschaften wird Alltagsnormalität in familienähnlichen Strukturen gelebt.

### **Hausgemeinschaft für demenziell erkrankte Menschen**

In allen Hausgemeinschaften werden Bewohner\*innen mit demenzieller Erkrankung betreut und gepflegt.

### **Kurzzeitbetreuung**

Vorhandene Plätze vorausgesetzt, bieten wir Kurzzeitbetreuung nach einem Krankenhausaufenthalt oder als Urlaubspflege an.

Die Würde des Menschen steht immer im Vordergrund. Der\*Die Bewohner\*in mit seinen\*ihren individuellen Bedürfnissen steht im Mittelpunkt aller unserer Handlungen.

## **3. Grad der Pflegebedürftigkeit bei der Aufnahme**

In das Pflegewohnhaus Casa Kagran können prinzipiell Personen ab der Pflegegeldstufe 3 aufgenommen werden. Zudem sind, nach individueller Abklärung mit der jeweiligen Haus- und Pflegedienstleitung, Aufnahmen mit einer niedrigeren Pflegegeldstufe möglich, insbesondere wenn ein höherer Pflegebedarf besteht und die Erhöhung der Pflegegeldstufe bereits beantragt wurde.

## **4. Voraussetzungen für die Aufnahme bei Beeinträchtigung**

Eine Aufnahme von Bewohner\*innen ist prinzipiell bei physischer und psychischer Beeinträchtigung möglich.

Bewohner\*innen, bei denen aufgrund ihres Krankheitsbildes rund um die Uhr ärztliche Anwesenheit erforderlich ist, können nicht aufgenommen werden. Im Einzelfall entscheidet über die tatsächliche Aufnahme die Haus- und Pflegedienstleitung.

Bei Personen mit psychischen Beeinträchtigungen sowie Selbst- und/oder Fremdgefährdung entscheidet die Haus- und Pflegedienstleitung nach Absprache mit dem\*der behandelnden Arzt\*Ärztin im Einzelfall.

## **5. Standard der Betreuung und Pflege sowie der medizinischen Betreuung**

### **Pflegerische Betreuung**

Pflege und Betreuung in der Hausgemeinschaft orientiert sich nach dem Pflegemodell von Monika Krohwinkel. Die Gestaltung des Alltags orientiert sich bestmöglich an den individuellen Bedürfnissen der einzelnen Bewohner\*innen nach dem Normalitätsprinzip.

Die pflegerische Betreuung im Pflegewohnhaus Casa Kagran, wird durch ein qualifiziertes Betreuungs- und Pflegeteam rund um die Uhr sichergestellt. Handlungsrichtlinien werden regelmäßig evaluiert und weiterentwickelt.

### **Medizinische Betreuung**

Für alle Bewohner\*innen besteht freie Arztwahl. Das Betreuungs- und Pflegeteam ist bei der Vermittlung von Allgemeinmediziner\*innen und Fachärzt\*innen behilflich.

## **6. Pflegerisches, medizinisches, therapeutisches, psychologisches und psychotherapeutisches Leistungsangebot**

### **Pflegerische Leistungen**

Die Betreuungs- und Pflegeleistungen umfassen die Unterstützung und Pflege bei den Aktivitäten und existentiellen Erfahrungen des täglichen Lebens. Dies erfolgt unter Berücksichtigung des Grundsatzes der größtmöglichen Selbständigkeit der Bewohner\*innen.

### **Medizinisches Leistungsangebot**

Für alle Bewohner\*innen besteht freie Arztwahl. Das Betreuungs- und Pflegeteam ist bei der Vermittlung von Allgemeinmediziner\*innen und Fachärzt\*innen behilflich.

### **Therapeutisches Leistungsangebot**

Das therapeutische Leistungsangebot umfasst physiotherapeutische, logopädische und ergotherapeutische Einzeltherapien, die das Pflegewohnhaus vermittelt. Die Therapien erfolgen nach ärztlicher Verordnung. Die Verrechnung erfolgt über den Verordnungsschein. Sollten nicht alle Kosten von der jeweiligen Krankenkasse abgedeckt sein, werden diese von den Bewohner\*innen getragen.

### **Psychologisches und psychotherapeutisches Leistungsangebot**

Psychologische und psychotherapeutische Leistungen werden je nach Bedarf vermittelt.

In existentiellen und religiösen Lebensfragen werden unsere Bewohner\*innen auf Wunsch seelsorgerisch betreut.

### **Weitere Leistungsangebote**

#### Soziale Betreuung

Die Bewohner\*innen werden bei der Aufnahme von Kontakten unterstützt und motiviert, am Alltagsgeschehen aktiv teilzunehmen. Kontakte mit An- und Zugehörigen sind wichtig und werden in den Betreuungsalltag miteinbezogen. Das Kaffeehaus „Resi Tant“ im Haus freut sich nachmittags auf Besuch.

### Seelsorgliche Begleitung

Wir bieten Gespräche und Informationen zu religiösen Fragen sowie Gottesdienste in der hauseigenen Kapelle

### Validierende Gespräche

Validation ist eine Umgangs- und Kommunikationsform, die von Naomi Feil speziell für die Bedürfnisse von alten Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen entwickelt wurde. Sie wird in den Pflegewohnhäusern der Casa Leben als eine Methode zur Kommunikation mit Menschen angewandt, deren verbale Fähigkeiten und logisches Denken insbesondere durch eine demenzielle Erkrankung eingeschränkt sind. Die Methode beruht auf der Fähigkeit wahrzunehmen sowie eine empathische Kommunikationsebene mit den Bewohner\*innen zu schaffen, in der das Verhalten der Bewohner\*innen für gültig akzeptiert wird. Allgemein bedeutet Validation die Schaffung einer Kommunikationsebene mit Bewohner\*innen – dies kann verbal, aber auch nonverbal beispielsweise durch Augenkontakt, Berührung, Spiegelung der Mimik oder Gestik geschehen.

### Kulturelle Veranstaltungen

Gemeinsam mit den Bewohner\*innen der Hausgemeinschaft plant die Senioren- und Alltagsbegleitung den Tagesablauf sowie kulturelle Veranstaltungen. Aktivierende Angebote wie z.B. Heimkino (Videovorführungen), Singen, Malen, Basteln und Veranstaltungen im Jahreskreis, gemeinsame Feiern und Feste wie Geburtstage, Gartenfeste, Heurigenachmittage, finden laut im Haus ausgehängtem Aktivitäten- und Veranstaltungsprogramm statt.

### **Abgrenzungen**

Im Monatsentgelt nicht enthaltene Leistungen des Pflegewohnhauses:

- Friseur\*in, Kosmetik und Fußpflege
- Konsumation im Kaffeehaus
- Wäscherei und Putzerei (Privatwäsche)
- Rezeptgebühren und Selbstbehalte
- Spezielle Pflegeprodukte
- Persönliche Einkäufe
- Zusatznahrung auf eigenen Wunsch

## 7. Ausstattung des Hauses, insbesondere der Wohn- und Pflegeeinheiten

Das Pflegewohnhaus Casa Kagran ist in **10 Hausgemeinschaften** gegliedert. Das Herz jeder Hausgemeinschaft ist das gemeinsame Wohnzimmer, welches sich in eine **Wohnküche** und ein Wohnzimmer unterteilt.

Das **Wohnzimmer** ist mit einem Parkettboden ausgestattet sowie mit gemütlichen Sofas und Sitzgelegenheiten.

Die moderne Wohnküche mit gemütlichen Sitzecken vermittelt ein „Zuhause-Gefühl“. Bewohner\*innen können an den verschiedenen Alltagsaktivitäten wie gemeinsamem Kochen, Abwaschen, Bügeln etc. teilnehmen.

Die Hausgemeinschaften eines Stockwerks sind über einen gemeinsamen **Wintergarten** verbunden. Jede Hausgemeinschaft verfügt über einen Pflegestützpunkt.

Jedes **Bewohner\*innenzimmer** verfügt über ein vollelektronisches Pflegebett, Nachttisch und Einbaukästen in wohnlichem Holz. Es besteht genügend Platz, um das Zimmer mit eigenen Möbeln persönlicher zu gestalten.

120 Bewohner\*innenzimmer verfügen zudem über ein eigenes Bad mit Dusche, Waschtisch und WC. 10 Bewohner\*innenzimmer teilen sich das Bad mit Dusche, Waschtisch und WC mit einem weiteren Bewohner\*innenzimmer. 5 Doppelzimmer verfügen über ein Bad mit Dusche, Waschtisch und WC. Alle Zimmer sind mit einem Schwesternnotruf sowie Telefonanschluss ausgestattet. Auf Wunsch kann Kabel-TV sowie ein Internetanschluss eingerichtet werden.

In jedem Stockwerk steht den Bewohner\*innen zudem ein modernes und gemütliches **Pflegebad** zur Verfügung.

In der **Hauskapelle** wird den individuellen religiösen Bedürfnissen der Bewohner\*innen sowie An- und Zugehörigen Rechnung getragen. Wöchentlich findet eine Heilige Messe statt. Für persönliche Gebete steht die Kapelle immer offen.

## 8. Bettenanzahl und Aufteilung auf die einzelnen Wohn- und Pflegeeinheiten

Das Pflegewohnhaus Casa Kragran verfügt über:

- 140 Betreuungsplätze, welche in
- 5 Wohnbereiche, welche wiederum in
- jeweils 2 Hausgemeinschaften gegliedert sind.

Alle 10 Hausgemeinschaften verfügen jeweils über 12 Einzelzimmer und 1 Doppelzimmer.

Größe der Zimmer:

- Einzelzimmer: ca. 15m<sup>2</sup> bis 19m<sup>2</sup>
- Doppelzimmer: ca. 30m<sup>2</sup> bis 37m<sup>2</sup>

## 9. Infrastruktur und Umgebung

Die nächste U-Bahn-Station (U1 – Rennbahnweg) liegt 600 m vom Standort. Der Rennbahnweg ist mit einer lokalen Buslinie (27A) direkt erschlossen. Geschäfte und lokale Einrichtungen (z.B. BILLA, Friseur\*in, r.k. Pfarre St. Christoph...) sind in naher Umgebung.

## 10. Leistungsangebote der Grundversorgung

Die **Verpflegung** orientiert sich am Hausgemeinschaftsmodell. Unter Einbindung der Bewohner\*innen bereiten Alltagsbegleiter\*innen in 10 dezentralen Wohnküchen alle Speisen frisch im Haus zu. Der Einkauf der Waren wird zentral durch die Verpflegungskoordination geregelt.

Die **Reinigung** von Allgemeinflächen und Zimmern wird von einem hausinternen Reinigungsteam übernommen. Für die Hygiene und Sauberkeit der bewohner\*innennahen Flächen sowie technischer Pflegehilfsmittel (z.B. Pflegebett) sorgen Mitarbeiter\*innen der Reinigung und der Pflege teamteilig.

Alle Reinigungsleistungen mit Ausnahme mutwilliger Verschmutzung (Sachbeschädigung) stehen den Bewohner\*innen ohne weitere Kosten zur Verfügung.

Das **Wäscheservice** ist an einen spezialisierten Fachbetrieb (derzeit Rosa TOIFL & Co. GmbH) ausgelagert. Dieser übernimmt sowohl die Reinigung der Stationswäsche als auch der privaten Bewohner\*innen-Wäsche. Mit Ausnahme der chemischen Reinigung ist das Wäscheservice Teil der Grundversorgung. Den Bewohner\*innen werden hierfür keine zusätzlichen Kosten verrechnet.

Das Pflegewohnhaus Casa Kagran stellt den Bewohner\*innen **aktivierende und unterhaltende Angebote** wie beispielhaft Gottesdienste, Kultur- und Unterhaltungsnachmittage (Konzerte, Kino, Bingo etc.), Angebote des Teams von Seniorenbetreuung und Aktivierung, Veranstaltungen im Jahreskreis, Ausflüge etc. zur Verfügung.

## 11. Maßnahmen der Qualitätsarbeit

Als Grundlage der Qualitätssicherung dienen anerkannte Richtlinien und Standards, sowie erfolgen regelmäßige Qualitätskontrollen. Daraus leiten sich die Zielvereinbarungen mit den Mitarbeiter\*innen ab. Durch kontinuierliche Qualitäts-, Aufbau- und Ablaufüberprüfungen erheben wir den aktuellen und zukünftigen Personalentwicklungsbedarf.

### Aktive Personalentwicklung

Durch gezielte Personalentwicklung fördern wir die Qualifikationen und Kompetenzen unserer Mitarbeiter\*innen. Im Rahmen des Mitarbeiter\*innen-Orientierungsgesprächs wird der Entwicklungsbedarf erhoben. Schulungen in der fachlichen und persönlichen Weiterbildung werden angeboten.

### Richtlinien und Standards

Die Arbeitsschwerpunkte und Arbeitsschritte für die pflegerischen Leistungen werden nach diversen die Betreuung und Pflege betreffenden Handlungsrichtlinien ausgeführt. Handlungsrichtlinien sind allgemein gültige und akzeptierte Normen, die den Aufgabenbereich und die Qualität der Pflege definieren. Die Handlungsrichtlinien werden kontinuierlich vom Dachverband der Wiener Sozialeinrichtungen aktualisiert, den pflegewissenschaftlichen



Erkenntnissen angepasst und anschließend auf die Erfordernisse der Casa Pflegewohnhäuser angepasst.

### **Pflegevisiten**

Zur Sicherung der Qualität in der Pflege werden seitens Wohnbereichsleitungen regelmäßig Pflegevisiten und seitens Pflegedienstleitung regelmäßig Qualitätsaudits durchgeführt.

### **Bewohner\*innen-Servicestelle**

Um die Interessen der Bewohner\*innen zu vertreten, hat die Casa Leben gGmbH eine Bewohner\*innen-Servicestelle eingerichtet. Durch diese werden die Anliegen und Bewohner\*innenrechte unterstützt und gewahrt.

Kontinuierliche Qualitätsverbesserung ist die Aufgabe aller Mitarbeiter\*innen, welche im Rahmen ihrer Möglichkeiten und Aufgabengebiete dazu beitragen.